

ALGEMENE VOORWAARDEN JPS MEDIA B.V.

TEN BEHOEVE VAN (WEB)DEVELOPMENT, HOSTING EN DOMEINNAAMREGISTRATIE

Gevestigd aan de Roggeweg 28 E, 6534 AJ Nijmegen, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70628270

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst.....	3
Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever.....	4
Artikel 6. Verwerkingsactiviteiten.....	4
Artikel 7. Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 8. Facturering en betaling	4
Artikel 9. Wijziging van tarieven	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	5
Artikel 11. Vrijwaring	5
Artikel 12. Overmacht.....	5
Artikel 13. Ontbinding van de Overeenkomst	6
Artikel 14. Toepasselijk recht.....	6
Artikel 15. Geschillen	6
Artikel 16. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	6
Artikel 17. Ontwikkelen van werken	7
Artikel 18. Tests en testomgeving.....	7
Artikel 19. Oplevering en acceptatie.....	8
Artikel 20. Meerwerk	8
Artikel 21. Intellectuele eigendom.....	9
Artikel 22. Planning	9
Artikel 23. Uitvoering van de Dienst	10
Artikel 24. Gedragsregels.....	10
Artikel 25. Notice & takedown (klachtenprocedure).....	11
Artikel 26. Opslag- en datalimieten	11
Artikel 27. E-mailings en nieuwsbrieven.....	11
Artikel 28. Software	12
Artikel 29. Domeinnaamregistratie.....	12
Artikel 30. Storingen en overmacht	13
Artikel 31. Procedure na beëindiging.....	13

ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. **Data:** de (persoons)gegevens met betrekking tot de Opdrachtgever, haar onderneming, haar werknemers, klanten en bezoekers van de website van de Opdrachtgever welke zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
4. **Dienst(en):** de dienst(en) die JPS Media ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot Web Development, Webdesign, grafisch ontwerp, Hostingdiensten en Domeinnaamregistratie en andere werkzaamheden zoals omschreven in de offerte en/of Overeenkomst van JPS Media.
5. **Domeinnaamregistratie:** dienst bestaande uit het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.
6. **Hostingdiensten:** dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten.
7. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
8. **JPS Media:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
9. **Materia(al)(en):** digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, afbeeldingen, audio- en videobestanden, (bron)bestanden, scripts en overige software.
10. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie JPS Media een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met JPS Media in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
11. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen JPS Media en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door JPS Media en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
12. **Partijen:** JPS Media en de Opdrachtgever gezamenlijk;
13. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
14. **Prijslijst:** de separaat beschikbare lijst met prijzen voor werkzaamheden van JPS Media en te leveren Diensten door JPS Media zoals vermeld in de offerte of het aanbod.
15. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
16. **SLA:** de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen JPS Media en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
17. **Webdesign:** dienst bestaande uit het ontwerpen en/of aanpassen van de visuele weergave van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
18. **Web Development:** dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen.
19. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
20. **Werk(en):** de door JPS Media ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve en in opdracht van Opdrachtgever.
21. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle Diensten van JPS Media.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door JPS Media uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door JPS Media gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop JPS Media de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met JPS Media, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met JPS Media in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door JPS Media vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en JPS Media gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
7. JPS Media is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. JPS Media zal de Opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen, schriftelijk informeren over deze wijzigingen. Indien de Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van JPS Media zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht JPS Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht dan wel het leveren van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten en diensten.
3. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding of offerte gegeven omschrijving van de opdracht. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is JPS Media daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JPS Media anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst (gedeeltelijk) op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door JPS Media gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door JPS Media gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbiedingen of offertes van JPS Media binden JPS Media niet.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan JPS Media opgegeven eisen, specificaties en andere informatie en gegevens waarop JPS Media haar aanbieding baseert.
8. JPS Media heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits zij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. JPS Media zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om de Diensten te leveren overeenkomstig de technische en functionele specificaties zoals deze door JPS Media in haar documentatie wordt opgegeven. De verplichting van JPS Media ter zake betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor JPS Media en geen resultaatsverplichting.
2. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit de Opdrachtgever derhalve niet van zijn verplichtingen jegens JPS Media, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door Partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft JPS Media het recht (delen van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van JPS Media. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft JPS Media het recht om de levering van Diensten c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. JPS Media zal eerst tot opschorting of beperking overgaan nadat zij de Opdrachtgever dit schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft aangekondigd, behoudens in de gevallen waarin voorafgaande, schriftelijke kennisgeving niet in redelijkheid van JPS Media kan worden verlangd.

Artikel 6. Verwerkingsactiviteiten

Indien JPS Media via de geleverde Diensten persoonsgegevens van derden voor Opdrachtgever verwerkt, bijvoorbeeld wanneer de Opdrachtgever de Diensten en/of Werken gebruikt voor het registreren, tracken en inzichtelijk maken van bezoekersgegevens of online verkopen, waarbij JPS Media als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt wordt, zullen Partijen ten aanzien van deze verwerking een verwerkersovereenkomst met elkaar sluiten.

Artikel 7. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals genoemd in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur, tenzij uit de Overeenkomst een afwijkende termijn voortkomt.
2. De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door de Opdrachtgever is pas definitief als deze door JPS Media schriftelijk is bevestigd.
3. In geval van een ontbinding of opzegging vervalt elk gebruiksrecht met betrekking tot de Diensten op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. Betaling geschiedt telkens per maand vooraf. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door JPS Media aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke JPS Media maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door JPS Media gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft JPS Media het recht om de levering van Diensten c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien JPS Media het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van JPS Media en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens JPS Media onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op JPS Media heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van JPS Media te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op JPS Media. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 9. Wijziging van tarieven

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft JPS Media, het recht om de door de Opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer voor de commerciële dienstverlening, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien JPS Media redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De Opdrachtgever kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de Diensten tegen het oorspronkelijke tarief.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. JPS Media is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JPS Media.
2. Hoewel JPS Media maximale zorg besteedt aan de door haar aangeboden Diensten, waaronder de verstrekte informatie en functionaliteit, kan niet voor de juistheid en volledigheid daarvan worden ingestaan. JPS Media garandeert niet dat de Diensten foutloos of ononderbroken zullen functioneren en garandeert uitsluitend de kwaliteit, functionaliteit en beschikbaarheid van haar Diensten zoals deze in de met de Opdrachtgever gesloten Service Level Agreement (SLA)
3. JPS Media aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van security breaches die ontstaan door het gebruik of de implementatie van de Diensten, dan wel de impact op de functionaliteit van de website van de Opdrachtgever door het gebruik of de implementatie van SaaS-diensten.
4. Voorts aanvaardt JPS Media geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit door JPS Media aangeboden, maar niet door haar ontwikkelde SaaS-diensten.
5. Beslissingen op basis van uit de Werken voortvloeiende informatie zijn voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Iedere vordering op JPS Media tot schadevergoeding vervalt na een periode van 6 maanden, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.

Artikel 11. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart JPS Media voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden. De Opdrachtgever zal JPS Media zowel in als buiten rechte bijstaan indien JPS Media wordt aangesproken ter zake. De Opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is JPS Media, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JPS Media en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Overmacht

1. JPS Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien JPS Media daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop JPS Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JPS Media niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van JPS Media komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals SYN floods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat JPS Media door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van JPS Media kan worden gevergd.
3. JPS Media kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover JPS Media ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JPS Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 13. Ontbinding van de Overeenkomst

1. Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is JPS Media gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.
2. JPS Media is gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien JPS Media op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen.
3. JPS Media is gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien JPS Media niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen door toedoen van een bronleverancier dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een Overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende dienst of het desbetreffende product.
4. In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in dit artikel zal al hetgeen de Opdrachtgever aan JPS Media verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle tussen JPS Media en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien de Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 15. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Dit laat de mogelijkheid van Partijen om in onderling overleg overeen te komen dat een geschil zal worden beslecht door middel van arbitrage, onverlet.

Artikel 16. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

WEBDEVELOPMENT EN WEBDESIGN

Artikel 17. Ontwikkelen van werken

1. JPS Media geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
2. JPS Media is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van informatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan JPS Media levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door JPS Media. Opdrachtgever vrijwaart JPS Media van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.
4. JPS Media is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. JPS Media heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. JPS Media zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart JPS Media voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door JPS Media.
8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. JPS Media levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door JPS Media aangegeven formaat te worden aangeleverd.
9. JPS Media zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML, CSS, PHP of andere tekstbestanden) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. JPS Media zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang JPS Media Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat JPS Media Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. JPS Media is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is JPS Media gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.
11. JPS Media zal zich inspannen om kwalitatief goede ondersteuning te leveren voor de door haar ontwikkelde Werken. JPS Media biedt echter geen garanties over de reactietijden of mate van ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
12. JPS Media zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkuren, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
13. Het is JPS Media toegestaan om een naamsvermelding op te nemen in het Werk. Indien Opdrachtgever wenst dat JPS Media deze naamsvermelding verwijdert of achterwege laat, dan kan dit tegen betaling van een nader overeen te komen, eenmalige vergoeding.

Artikel 18. Tests en testomgeving

1. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de oplevering in staat worden gesteld om de Werken te testen in een testomgeving. JPS Media zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot deze testomgeving door middel van het toesturen van een locatie (URL) en inloggegevens.
2. De toegang tot deze testomgeving is strikt voorbehouden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot deze testomgeving door de locatie (URL) en/of de inloggegevens door te sturen aan de derde.

3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de testversie niet geschikt is voor productiedoelinden, in welke vorm dan ook. Het is dan ook niet toegestaan deze de testomgeving te gebruiken voor deze doeleinden.
4. JPS Media is niet verplicht de in de testomgeving opgeslagen Data te verplaatsen naar een productieomgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. JPS Media is in geen enkel geval aansprakelijk voor verlies en/of openbaarmaking van de in de testomgeving opgeslagen Data.
6. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Werk communicatie (bijvoorbeeld e-mail) kan versturen aan opgegeven adressen. JPS Media is niet aansprakelijk voor deze verzonden communicatie.
7. JPS Media geeft geen garanties omtrent de beschikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving. Tevens kan aan een reeds afgesloten SLA geen garanties worden ontleend met betrekking tot de testomgeving.

Artikel 19. Oplevering en acceptatie

1. JPS Media zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Oplevering geschiedt door middel van beschikbaarstelling in een testomgeving als bedoeld in artikel 18.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien (14) dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde werken is sprake indien:
 - a. Opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd middels ondertekening en retournering van het acceptatieformulier;
 - b. Opdrachtgever het opgeleverde werk gebruikt voor productiedoelinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een productieomgeving;
 - c. Opdrachtgever niet binnen het aantal dagen zoals aangegeven in de trajectplanning het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.
4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal JPS Media zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan JPS Media doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van tien (10) Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen de in de offerte of Overeenkomst overeengekomen revisierondes volgen.
7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door JPS Media gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. JPS Media kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
8. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij JPS Media het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na acceptatie van de opgeleverde Werken.
9. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. JPS Media beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

Artikel 20. Meerwerk

1. Wijzigingen aan de Werken die gemaakt dienen te worden ten gevolge van (wijzigingen in de) geldende wet- en regelgeving gelden als meerwerk, tenzij de technische gevolgen vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt aan JPS Media en zijn opgenomen in het technische ontwerp van het Werk.
2. JPS Media is niet gehouden de functionaliteiten van het Werk te toetsen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de AVG. De toetsing aan geldende wet- en regelgeving valt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3. Wijzigingen als het gevolg van nieuwe of gewijzigde inzichten die tijdens het ontwikkelingsproces zijn ontstaan, gelden als meerwerk. Dit is geheel ter beoordeling van JPS Media.
4. JPS Media zal duidelijk en vooraf aangeven welke werkzaamheden als meerwerk dienen te worden beschouwd. Daarnaast zal JPS Media opgave doen van de kosten die het meerwerk met zich meebrengen.
5. Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt, dat het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te breiden, zal JPS Media de Opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn schriftelijk informeren. Partijen zullen in onderling overleg overeenkomen in hoeverre de werkzaamheden zullen worden uitgebreid.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

1. Voor door JPS Media zelf ontwikkelde Werken geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij JPS Media liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
2. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door JPS Media gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever.
3. De Data die is opgeslagen in de database van een voor Opdrachtgever ontwikkeld Werk, is en blijft voor zover mogelijk eigendom van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal JPS Media binnen vijf (5) Werkdagen een uitdraai van de Data, in de vorm van een SQL-dump, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. JPS Media heeft het recht hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. JPS Media zal geen kennis nemen van de eerdergenoemde Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Werken, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of JPS Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal JPS Media zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, gebruikslicentie voor onbepaalde tijd ten aanzien van de Werken. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het gebruik binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever alsmede het exploiteren van een website.
6. Het is JPS Media toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers, projecten en doeleinden te gebruiken.
7. Het is JPS Media toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.
8. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar JPS Media, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij JPS Media een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
9. Op verzoek van Opdrachtgever zal JPS Media meewerken aan deponering van door JPS Media vervaardigde broncode van een softwareproduct bij een gespecialiseerd escrow agent ten behoeve van de Opdrachtgever. Partijen zullen vervolgens schriftelijk afspraken maken in welke gevallen de Opdrachtgever toegang krijgt tot de broncode. De kosten van het in escrow geven en houden van de broncode komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever en is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, niet in de offertes van JPS Media inbegrepen.

Artikel 22. Planning

1. Opdrachtgever erkent dat JPS Media met een strakke planning werkt bij de ontwikkeling van Werken. Om JPS Media in staat te stellen de Werken overeenkomstig de overeengekomen planning op te leveren, dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens en informatie alsmede alle eventuele overige overeengekomen handelingen, tijdig te verrichten en zodoende vertraging te voorkomen.
2. Indien de Opdrachtgever nalaat om bepaalde handelingen in het kader van de Overeenkomst tijdig te verrichten of wanneer de Opdrachtgever JPS Media niet tijdig voorziet van alle benodigde gegevens en informatie, komt de planning van de ontwikkeling het Werk te vervallen en heeft JPS Media het recht om het project achteraan de rij van geplande projecten te plaatsen.

HOSTING EN DOMEINNAAMREGISTRATIE

Artikel 23. Uitvoering van de Dienst

1. JPS Media zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Overeenkomst virtuele ruimte inrichten ten behoeve van de Hostingdiensten. Indien zulks is overeengekomen, zullen de inloggegevens voor toegang tot deze virtuele ruimte door JPS Media worden toegestuurd aan Opdrachtgever.
2. JPS Media zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Hostingdiensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. JPS Media biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
3. JPS Media zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere Werkdagen, voor zover een van toepassing zijnde SLA niet anders bepaalt.
4. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan JPS Media een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van JPS Media verspreide Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door JPS Media geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door JPS Media.
5. Alle wijzigingen met betrekking tot de Hostingdiensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Hostingdiensten, al dan niet tegen betaling, door te leveren (te "resellen"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. JPS Media zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van JPS Media, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of JPS Media daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal JPS Media zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 24. Gedragsregels

1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Hostingdiensten de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of JPS Media van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door JPS Media verboden om met gebruikmaking van de Hostingdiensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van JPS Media of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de

systemen van JPS Media, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks JPS Media, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

4. Indien naar het oordeel van JPS Media hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van JPS Media of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, SYN floods, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is JPS Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. JPS Media mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 25. Notice & takedown (klachtenprocedure)

1. Wanneer JPS Media een klacht ontvangt over overtreding van artikel 24 door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal JPS Media Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna JPS Media zal besluiten hoe te handelen.
2. Indien JPS Media van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval JPS Media een backup zal maken). JPS Media zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. JPS Media zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
3. JPS Media is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is JPS Media gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
4. Hoewel JPS Media ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is JPS Media nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
5. Bij herhaaldelijke klachten over Opdrachtgever of de door Opdrachtgever opgeslagen informatie is JPS Media gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 26. Opslag- en datalimieten

1. JPS Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever per maand mag gebruiken in het kader van de Hostingdiensten.
2. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan JPS Media na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, een extra bedrag per data-eenheid (bijv. MB of GB) ter grootte van de overschrijding in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de Prijslijst geldende bedragen.
4. De logfiles en de administratie van JPS Media gelden als dwingend bewijs van het daadwerkelijke verbruik door Opdrachtgever en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
5. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
6. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een (distributed) denial-of-service aanval), is JPS Media gerechtigd de kosten evenredig door de belastingen naar Opdrachtgever.

Artikel 27. E-mailings en nieuwsbrieven

1. Indien de Dienst mede ertoe strekt tot het door JPS Media en ten behoeve van Opdrachtgever versturen van elektronische communicatie, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever verklaart dat alle door haar aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet en ondubbelzinnig akkoord zijn gegaan met de ontvangst van de betreffende

berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van JPS Media zal Opdrachtgever hiervan onverwijld bewijs overleggen.

3. Opdrachtgever vrijwaart JPS Media voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van toezichthouders, die JPS Media ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door JPS Media.
4. JPS Media is gerechtigd de uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangen van de ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.

Artikel 28. Software

1. JPS Media zal zich inspannen om de door JPS Media gebruikte software up-to-date te houden. JPS Media is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en JPS Media is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Hostingdiensten niet ten goede komt.
2. JPS Media geeft de garantie dat wijzigingen in de configuratie of software op haar hosting infrastructuur (bijvoorbeeld updates) geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van de hierop ondergebrachte webapplicaties. Dit voor zover deze webapplicaties door JPS Media zijn ontwikkeld en vanaf oplevering ononderbroken ondergebracht zijn gebleven op de infrastructuur JPS Media. Indien Opdrachtgever deze garantie ook voor overige webapplicaties wenst te verkrijgen, levert JPS Media op verzoek managed hosting.
3. Bij het bieden van deze garantie hanteert JPS Media de status van de software zoals deze door de desbetreffende leverancier wordt aangegeven. Indien software de status "end of life" heeft gekregen, versneld wordt uit gefaseerd, niet meer wordt onderhouden en/of geen updates voor beveiligingsproblemen meer ontvangt, zal JPS Media met het oog op de veiligheid van haar infrastructuur deze software ook uit faseren. De in het vorige lid genoemde garantie komt dan te vervallen.
4. JPS Media is in dit geval niet verplicht om Opdrachtgever kosteloos te assisteren bij het doorvoeren van vereiste wijzigingen in de webapplicatie, of het overbrengen van de webapplicatie naar de hosting infrastructuur van een derde partij.

Artikel 29. Domeinnaamregistratie

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. JPS Media vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van JPS Media, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt JPS Media schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
4. JPS Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. JPS Media zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
6. De regels als bedoeld in lid 5 van dit artikel zullen door JPS Media tijdig en voorafgaand aan de registratie ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
7. In het geval dat JPS Media een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal JPS Media medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot "trade"-kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. JPS Media heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is JPS Media gerechtigd een domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel 30. Storingen en overmacht

1. JPS Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Hostingdiensten, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. JPS Media zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkuren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. JPS Media is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. JPS Media heeft het recht om haar systemen, inclusief de Hostingdiensten, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal JPS Media zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. JPS Media is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.
3. JPS Media zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Hostingdiensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de verwachte duur van de onderbreking.
4. In aanvulling op artikel 12 wordt onder overmacht mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor JPS Media beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst van afhankelijk is, maar waarover JPS Media geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar JPS Media geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van JPS Media die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van JPS Media, die JPS Media niet kon voorzien en waar JPS Media diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
5. In afwijking van artikel 12 lid 3 heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien een overmacht situatie zoals omschreven in lid 4 van dit artikel langer dan dertig (30) dagen duurt.

Artikel 31. Procedure na beëindiging

1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, wordt alle voor Opdrachtgever opgeslagen Materiaal tot een week na de beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Opdrachtgever dit Materiaal zelf kan downloaden. Na deze termijn wordt alle Materiaal van Opdrachtgever gewist, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet.
2. Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen Materiaal gebeurt standaard zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken, maar kan op verzoek tegen bijbetaling met behulp van een softwarematige datashredder gebeuren.